



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицея № 1 на 2019-2020 учебный год

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.					
Значение показателя по результатам независимой оценки - 85 %, что соответствует оценке «отлично»					
Удовлетворительный уровень показателя информативности о сведениях о педагогических работниках организации- 49,6 %	Постоянное обновление информации о педагогических работниках лица (курсов повышения квалификации, квалификационных категорий)	сентябрь 2019 г - май 2020	Мифтахова Венера Фандависовна, заместитель директора по УВР, администратор сайта		
2. Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения					
Значение показателя по результатам независимой оценки – 75,6%, что соответствует оценке «хорошо»					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 36,8 %	Создание условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Оснащение логопедического пункта необходимым оборудованием и инвентарём. Информирование участников образовательных отношений о	сентябрь 2019 – май 2020	Абакумова Ирина Кирилловна, заместитель директора по АХР, Кухар Евгений Викторович, заместитель директора по ВВВР,		

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе – 70 %	Возможностях ОУ в организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на родительских собраниях и сайте лицея.	сентябрь 2019 – май 2020	Ситник Наталья Владимировна, заместитель директора по УВР, Мифтахова Венера Фандависовна, заместитель директора по УВР, администратор сайта		
---	---	--------------------------	---	--	--

3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Значение показателя по результатам независимой оценки «хорошо»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг -36.1	Организация курсов повышения квалификации, профессиональной подготовки педагогических работников лицея. Организация дней «открытых дверей» для родительской общественности, с посещением уроков и занятий внеурочной деятельности, дополнительного образования.	сентябрь 2019 – май 2020	Вдовиченко Е.И., заместитель директора по УВР, Воронина Е.В., заместитель директора по УВР, Ямалетдинова А.С., заместитель директора по УВР, Кухар Е.В., заместитель директора по ВВВР		

4. Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

Значение показателя по результатам независимой оценки – 99,4 %, что соответствует оценке «отлично»