

Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости населения
общим образованием МБОУ лицей №1

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.					
1.	Анализ соответствия сайта МБОУ лица №1 требованиям законодательства РФ.	Постоянно	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта – по событийности.	Организация систематического мониторинга содержания сайта. Информационная открытость сайта.
2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Обеспечение информационной открытости организации. Размещение обновлённой информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации о деятельности учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МБОУ лица №1. Доступность и достаточность информации об организации.
3.	Обеспечение функционирования на официальном сайте лица раздела «Обратная связь»	Постоянно	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Обеспечение функционирования на официальном сайте лица раздела «Обратная связь»	Обеспечение обратной связи с заявителем
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
4.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в лицее. Обновление материально-технической базы.	Постоянно	Заместитель директора по АХР	Наличие современного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в лицее, приведение помещений, территорий в соответствие с требованиями СанПиН	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
5.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в МБОУ лицее №1 для лиц с ОВЗ	Постоянно	Заместитель директора по УВР, педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог	Создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ. Предоставление мест в МБОУ лицее №1 лицам с ОВЗ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе граждан с ОВЗ
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников лицея					

6.	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации	Постоянно	Заместитель директора по УВР	Курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Повышения профессионального уровня педагогических работников
7.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Администрация лицея	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации	Анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц
8.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Администрация лицея	Соблюдение Кодекса педагогической этики; выполнение в лицее мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.
4. Повышение удовлетворённости качеством образовательной деятельности лицея					
9.	Мероприятия, направленные на повышение качества уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Администрация лицея	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения. Отчёт о выполнении муниципального задания
10.	Контроль показателей эффективности деятельности лицея	В течение года	Администрация лицея	Выполнение показателей	Отчет об эффективности деятельности учреждения