



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ лицея №1

П.В. Воронин

(подпись)

22.01.2024

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицея №1
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Значение показателя по результатам независимой оценки – 74.5 балла, соответствует оценке «хорошо»					
2.3.1 Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию, составляет менее 70%	Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг. Принятие управленческих решений по результатам анкетирования.	27 декабря 2024	Сидорова Е.В., заместитель директора по АХР Вдовиченко Е.И., заместитель директора по УВР Воронина Е.В., заместитель директора по УВР Ситник Н.В., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Ямалетдинова А.С., заместитель директора по УВР Кухар Е.В., заместитель директора по ВВВР		
2.1.1 Отсутствует понятная навигация внутри здания лица.	Закупить и установить элементы для организации понятной и удобной навигации в здании.	27 декабря 2024	Сидорова Е.В., заместитель директора по АХР		
Доступность услуг для инвалидов					
Значение показателя по результатам независимой оценки – 58,7 балл, соответствует оценке «удовлетворительно»					
3.2.1 Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования. Отсутствуют сменные кресла-коляски. Сотрудники организации не имеют опыта и необходимых навыков взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем. Закупить сменные кресла-коляски для комфортного перемещения в здании лица. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов: • по сопровождению	27 декабря 2025	Сидорова Е.В., заместитель директора по АХР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<p>маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств,</p> <ul style="list-style-type: none"> • по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги 				